

報道関係各位

## フードデリバリーサービス「めしクルー」を拡張し、 自律配送ロボットの実証実験をイオンモール常滑で開始

株式会社アイシンは、イオンモール常滑、株式会社知多半島ナビと協働で、イオンモール常滑（愛知県常滑市）にて、フードデリバリーサービス「めしクルー」を拡張した自律配送ロボットの実証実験\*（「めしクルーとこなめロボDELI」）を2023年2月13日（月）から24日（金）まで行います。

「めしクルーとこなめロボDELI」は、イオンモール株式会社が管理・運営するショッピングモール「イオンモール常滑」で行う、「めしクルー」システムを利用した、自律配送ロボットによる食事配送サービスです。イオンモール常滑内にある飲食店舗から、専門店をまたぐ複数商品の注文ができ、自律配送ロボットによるドライブスルーでの受け取りが可能です。

「家族・友人などと食事を楽しむとき、食べたいものやジャンルが合わず、店選びに困る」、「遠隔・非接触で商品を受け取りたい」、「混雑する駐車場に停めることなく、必要なものをスピーディーにピックアップしたい」などのニーズに応える、今までにない買い物スタイルを提案します。

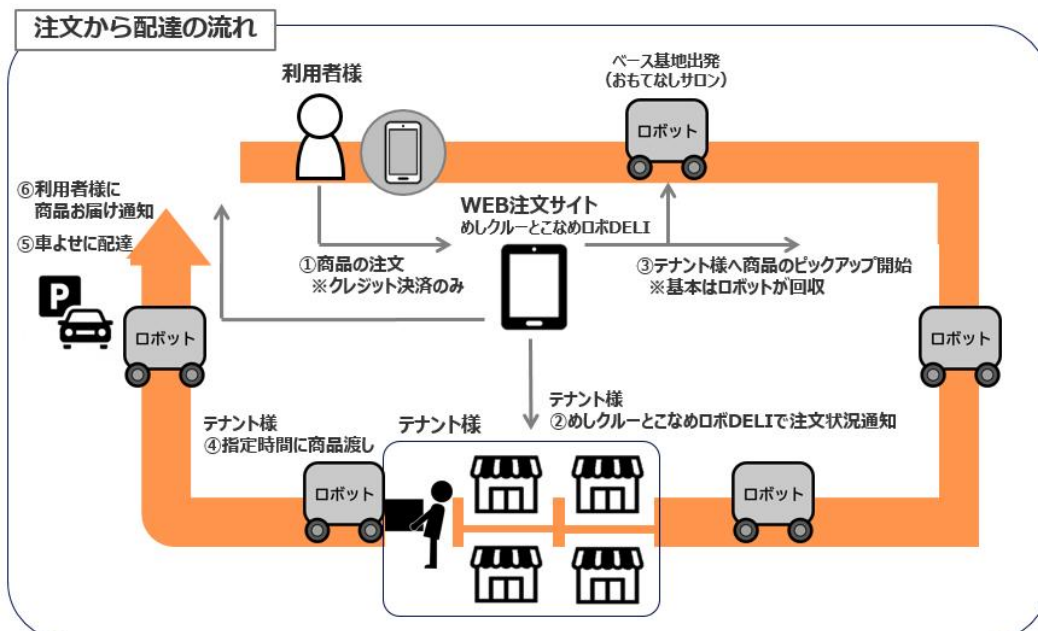
本実証実験で「めしクルーとこなめロボDELI」の利用状況を精査し、実証実験終了後に本サービスとして事業化も検討してまいります。

※この実証実験は、愛知県がサービスロボットの社会実装を促進するため、「あいちロボットトランスフォーメーション（ARX）」の一環として行われ、三菱電機株式会社もCartken社ロボットを使用して参加します。

あいちロボットトランスフォーメーション（ARX）のリリースはこちら

[あいちデジタルアイランドプロジェクト&2022年度愛知県サービスロボット社会実装推進事業 5G等デジタル技術及びサービスロボットの 実証実験・デモンストレーションの日程等が決定しました - 愛知県 \(pref.aichi.jp\)](#)

### 【注文から配達の流れ】



## ■自律配送ロボットの実証実験の概要

- ・実証期間 : 2023年2月13日(月)～2月24日(金) ※土日、祝日除く
- ・場所 : イオンモール常滑
- ・内容 : フードデリバリーサービス「めしクルー」システムを利用した、自律配送ロボットによる食事配送サービス

### 【今回注文できるイオンモール常滑内の飲食店舗】

- ・牧原鮮魚店
- ・さち福や
- ・ぼてこ
- ・上海湯包小館
- ・鎌倉パスタ
- ・はま寿司
- ・にぎりたて (全7店舗)



イオンモール常滑での配送イメージ  
【写真左】アイシン社製ロボット「TCRBO1」  
【写真右】Cartken社製ロボット(提供:三菱電機株式会社)

### <各社の役割について>

- |            |   |
|------------|---|
| 株式会社アイシン   | ・ フードデリバリーサービス「めしクルーとこなめロボDELI」の提供<br>・ アイシン社製ロボット「TCRBO1」の提供 |
| イオンモール常滑   | ・ 実証実験に参加する各専門店との連携<br>・ 実証実験場所の提供                            |
| 株式会社知多半島ナビ | ・ 実証実験中のサービスのサポート<br>・ デリバリーベース基地の提供                          |
| 三菱電機株式会社   | ・ Cartken社製ロボットの提供<br>※従前からイオンモール常滑で稼働しているロボットを使用             |

### 【本件に関するお問い合わせ先】

- |            |                     |                    |
|------------|---------------------|--------------------|
| 株式会社アイシン   | 担当 : 山越             | TEL : 0566-24-8232 |
| イオンモール株式会社 | イオンモール常滑 担当 : 平松・立岩 | TEL : 0569-35-7500 |
| 株式会社知多半島ナビ | 担当 : 廣瀬             | TEL : 0569-89-2919 |